

## managelT Seminar 3: "Der CIO im Spannungsfeld zwischen Fachbereichmanagement, Geschäftsleitung und Endanwendern"

Das Kompaktseminar zur Steigerung der Effizienz der Informationsverarbeitung in Ihrem Unternehmen.



Für IT-Leiter mittelständischer Industrieunternehmen.

Dipl.-Kfm. Dr. Hans Zierer,  
Seminarleiter

### IT Management als Technologie und Prozessmanagement

In vielen Unternehmen sind heute die IT-Verantwortlichen auf die Rolle des „Betreibers“ der eingesetzten IT-Anwendungen zurückgedrängt. Die IT-Abteilungen kümmern sich primär darum, dass die Systeme laufen und eine hohe Verfügbarkeit haben. Die Qualität der Unterstützung der Geschäftsprozesse durch die IT-Anwendungen und die Art der Nutzung durch die Fachbereiche sind jedoch entscheidend für den Beitrag der IT zum Geschäftserfolg eines Unternehmens.

### Der Teilnehmerkreis

Das Seminar ist ausgerichtet auf IT-Leiter IT (CIO) in mittelständische Unternehmen, die die Stellung der IT im Unternehmen verbessern und die Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung und dem Fachbereichsmanagement auf eine neue Basis stellen möchten.

### Warum sollten Sie dieses Seminar besuchen?

- Sie sind mit der Stellung der IT in Ihrem Unternehmen nicht zufrieden und suchen nach Impulsen für die Verbesserung der Situation
- Sie möchten das Verhältnis zu Ihren Fachbereichskollegen und zur Geschäftsleitung verbessern und die IT neu positionieren.

### Seminarablauf

#### 1. TAG VORMITTAG

- Welches Bild von der IT haben die Geschäftsleitung und meine Bereichsleiterkollegen?
- Passt unsere IT auf unser Unternehmen?
  - IT-Anwendungen
  - IT-Betriebskonzept und Infrastruktur
  - IT-Organisation
  - IT-Kostenstrukturen

#### 1. TAG NACHMITTAG

Erarbeitung einer Stärken/ Schwächenanalyse der IT des jeweiligen Unternehmens aus der Sicht der IT-Abteilung.

- Erstellung eines Stärken/Schwächenprofil
- Welche Änderungen sind notwendig, um das Image der IT beim Management grundlegend zu verbessern?

Was kann ich konkret in tun, um meine Bereichssituation als CIO zu verbessern?

- Formulierung/Abstimmung von IT – Zielen
- Anforderungsmanagement
- Wie kontrolliere ich die IT – Projekte, der Fachbereiche?

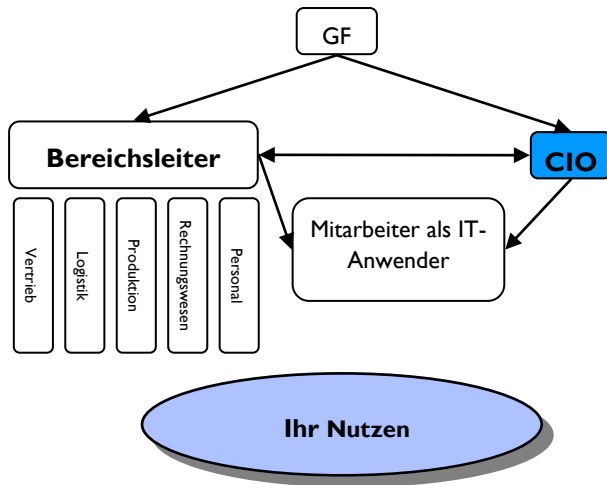
#### 2. TAG VORMITTAG

- Wie beeinflusst mein Verhältnis zu den Fachbereichskollegen die IT-Nutzung in unserem Unternehmen und was müssen wir tun, um gemeinsam zum Erfolg zu kommen?
- Wie beeinflusst mein Verhältnis zur Geschäftsleitung den Erfolg und die Stellung der IT?

## Themenbereiche

Im Seminar werden vier Themenbereiche zur IT-Nutzung aus **Sicht des IT-Leiters** behandelt.

- Generelle IT-Strategie des Unternehmens
- IT-Fragen der Bereiche
- Zusammenarbeit mit dem Fachbereich
- IT-Fragen der Mitarbeiter



## Informationen

### SEMINAR TERMINE :

- Das Seminar „Der CIO im Spannungsfeld zwischen Fachbereichmanagement, Geschäftsleitung und Endanwendern“ findet jeweils an einem Freitag und Samstag statt. Diese Tage wurden gewählt, um Ihnen ohne große Störung Ihres Wochenablaufs Gelegenheit zu geben, das Seminar zu besuchen.
- Das Seminar beginnt jeweils am Freitag um 10.00 Uhr und endet am Samstag um 13.00 Uhr.
- Die Einzeltermine entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular.

### VERANSTALTUNGSORT :

- Die Seminare finden in München in unserem Büro in der Münchner Innenstadt Morassistr. 8 statt.

### TEILNAHMEGEBÜHR :

In der Teilnahmegebühr von € 950.– sind inbegriffen:

- Das Kurshonorar
- Ausführliche Semindokumentation
- Analysefragebögen und Planungsformulare

## Seminarleiter

Dipl.-Kfm. Dr. rer. pol. Hans Zierer hat über 20 Jahre EDV-Erfahrung. Er war IT – Manager in mehreren Industrieunternehmen und hat in einer langjährigen Kooperation mit einer bedeutenden internationalen Managementberatung über 30 IT – Projekte durchgeführt. Er kennt unterschiedlichen Anforderungen an die IT – Abteilungen in vielen Industriebetrieben und hat detaillierte Kenntnisse der gängigen ERP-Systeme wie SAP R/3. Spezialgebiet von Dr. Zierer ist die Planung und Durchsetzung von Projekten zur Komplett Einführung von umfassenden Informationssystemen zur Ablösung veralteter DV-Anwendungen in Unternehmen.

## Anmeldung

Zur Anmeldung laden Sie sich bitte das Anmeldeformular herunter und faxen Sie es ausgefüllt und unterschrieben an:

**089/210988-14**

Zurück. Danke!

**MSC**  
System Consult

MSC System Consult GmbH

Seminarbetreuung Frau Marianne Manhart

Morassistr. 8  
D-80469 München

Telefon: 089 210988-0  
Fax: 089 210988-14

E-Mail: sekretariat@msc-system-consult.de

Während des Seminars werden gemeinsam konkrete Maßnahmenpläne für Ihren Bereich erarbeitet. Die ausführlichen Seminarunterlagen können Sie als Grundlage für die Umsetzung der Maßnahmen in Ihrem Bereich benutzen. Sie sich jederzeit Hilfe bei der Umsetzung der Maßnahmen durch Rückfragen bei Ihrem Trainer holen. In den ersten vier Wochen nach dem Seminar ist diese Beratung kostenlos.

Nach dem Besuch dieses Seminar können Sie:

- Die Stellung der IT aufgrund der kritischen Reflexion der eigenen Situation besser einschätzen .
- Zusammen mit Ihren Fachbereichskollegen einen Maßnahmenplan erstellen, der die Verbesserung der IT-Situation in Ihrem Unternehmen herbeiführt